

Anbieterwechsel in der Telekommunikation

Fall a) – Kündigung mit Rufnummernübernahme

- Kündigung des aktuellen Vertrages im Auftrag des Endkunden **und** gleichzeitige Beantragung der Übernahme einer bzw. mehrerer Rufnummern
- Anzuwenden wenn:
 - Ungekündigtes Vertragsverhältnis zwischen Endkunde und aktuellem Anbieter
 - Gekündigtes Vertragsverhältnis zwischen Endkunde und aktuellem Anbieter **und** Vertragsende > 15 Arbeitstage



Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:
zum nächst möglichen Termin.



Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Auch wenn der Vertrag bereits durch den Kunden gekündigt wurde, wird hier der Hacken bei Kündigung nochmal benötigt!

Fall b) – Kündigung ohne Rufnummernübernahme

- Kündigung des aktuellen Vertrages im Auftrag des Endkunden **ohne** gleichzeitige Beantragung der Rufnummernübernahme
- Anzuwenden wenn:
 - Ungekündigtes Vertragsverhältnis zwischen Endkunde und aktuellem Anbieter



Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: zum nächst möglichen Termin.



Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Fall c) – Reine Rufnummernportierung

- Beantragung der Übernahme einer bzw. mehrerer Rufnummern ohne gleichzeitige Kündigung des aktuellen Vertrages
- Nachträgliche Rufnummernportierung
- Anzuwenden wenn:
 - Der Altvertrag bereits beendet ist oder Vertragsende < 15 Arbeitstage
 - einzelne oder alle Rufnummern eines Anschlusses portiert werden sollen und der Anschluss dabei nicht gekündigt werden soll/ bestehen bleiben soll

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:

zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Anbieterwechselformular (1)

Anbieterwechselauftrag von _____

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:
 zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.
 Name/Firma: _____ Vorname: _____
 Straße: _____ Hausnr.: _____
 PLZ: _____ Ort: _____

<input type="checkbox"/> alle Nr. der Anschlüsse portieren	Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	<small>(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)</small>	
<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____	_____

Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN _____ - Abfragestelle _____ Rufnummernblock: _____
 - _____ von _____ bis _____

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____
Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Gemäß Fall Kreuze setzen

- „alle Nr. der Anschlüsse portieren“ bitte entscheiden, ob aktiv oder nicht → siehe Ausfüllhinweise.
- ACHTUNG: Bei nachträglicher Portierung werden nur die Rufnummern portiert, die angegeben sind

Unterschrift des aktuellen Vertragsinhabers

Anbieterwechselformular (2)

Anbieterwechselauftrag von _____

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPaBg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:
zum nächst möglichen Termin.

Aktuellen Anbieter eintragen (z. B. Telekom)

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : _____

Vorname: _____

Straße: _____

Hausnr.: _____

PLZ: _____

Ort: _____

Aktuellen Vertragspartner angeben (Achtung:
nicht zwingend Rechnungsempfänger)

**alle Nr. der
Anschlüsse
portieren**

Ortsnetzkenzahl

Rufnummer/n (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

Ortsnetzkenzahl ist Vorwahl ohne führende
Null
Rufnummern siehe Folie zuvor

**Telekommunikations-
anlagen:**

Durchwahl-RN

-

Abfragestelle

-

Rufnummernblock:

von

bis

Infos zu Telekommunikationsanlage nur
ausfüllen, wenn eine
Telekommunikationsanlage vorliegt. Falls ja,
dürfen keine Einzelrufnummern angegeben
werden. Ortsnetzkenzahl nicht vergessen!

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

**Wenn wir Ihnen beim ausfüllen Ihres
Anbieterwechselauftrages helfen können,
freuen wir uns auf Ihren Anruf unter
0861 900500-26.**

Ihr AnschlussWerk Team